

Geachte heer Van der Vorst,

In augustus 2011 heeft Gloudemans gevelprodukten b.v. bij ons kozijnen en Keralit geplaatst. Dat ik u niet eerder schriftelijk heb meegedeeld dat wij zeer tevreden zijn heeft niets te maken met enige aarzeling met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde materialen en de plaatsing maar meer met uitstellen van het schrijven van een brief.

Wij zouden uw bedrijf echter tekort doen als wij niet zouden laten weten hoe tevreden wij zijn met het eindresultaat. Met name tijdens de fase waarin wij ons aan het oriënteren waren op de markt naar mogelijkheden en prijzen hadden wij al snel een "goed gevoel" bij degene die ons adviseerde (Geerd-Jan Voermans). Kennis van zaken, betrokkenheid/meedenken en geduld waren de meest in het oog vallende en voor ons belangrijke aspecten.

De prijs heeft uiteindelijk niet de doorslag gegeven want elders zouden wij gunstiger ingekocht kunnen hebben. Vertrouwen in uw bedrijf en de kwaliteit van de geleverde materialen hebben ons doen besluiten om uw bedrijf de opdracht te geven.

Ook tijdens de plaatsing (het enige minpuntje wat ik kan opnoemen is dat tussen de definitieve aankoop en de plaatsing ongeveer 4 maanden heeft gezeten) heeft de Fa.Gloudemans geheel aan onze verwachtingen voldaan. Er is professioneel gewerkt en alles is netjes achtergelaten. Opgeruimd en wel!

Kortom, als ik een cijfer op een schaal van 10 zou moeten geven zou het een dikke 8 zijn.

Met vriendelijke groet,

Fam. W.Smetsers
Hulsdonk 65
4844 RS Terheijden

06 12735505