

Naam : Meeuwissen
PC + Woonplaats : 4844 TJ Terheijden
Ordernr. : 42-14-05244
Product : kunststof kozijnen
Telefoon : 076-5933572
E-mailadres : anjomeeuwissen@hotmail.com

Verkoper : Hans van der Vorst
Telefoon : 0162-455894
Monteurs : Johan en Corné *Piet en Kees*
Montagedatum : 23 januari 2015
Website : www.gloudemansgevelprodukten.nl
E-mailadres : info@gloudemansgevelprodukten.nl

1. Hoe is de verkoop tot stand gekomen?

- Via advertentie in _____
 Via vrienden/kennissen/familie/buren.
 Via al jaren bekendheid

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja Nee
Zo ja, bent u hier dan goed en vriendelijk ontvangen?
 Ja Nee
Heeft u daar misschien opmerkingen of aanbevelingen over?

3. Vindt u dat het verkoopgesprek door onze adviseur op de juiste manier gevoerd werd, of zou hieraan volgens u iets verbeterd kunnen worden?

Deze manier vond ik wel prettig.

4. Is bij het opmeten de indeling, alsmede de afwerking aan de binnenkant op een juiste en volledige manier met u doorgenomen?

- Ja, dat was tot volle tevredenheid.
 Nee, er is namelijk geen aandacht besteed aan

5. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, maar geen probleem.
 Was bij aankoop toch een belemmering.
 was goed zo maar in ons geval had de plaatsing wel iets later mogen

6. Wat is uw mening over de uitgevoerde montage?

- zeer goed matig
 goed niet tevreden

7. Wat is uw mening over het gedrag van de monteurs gedurende hun verblijf in uw huis?

- vriendelijk onvriendelijk
 zeer correct brutaal
 correct zou beter kunnen
Zouden rekening moeten houden met:

8. Is het werk geheel klaar zo niet, wat moet er nog gebeuren?

9. Is het gehele proces vanaf aankoop tot plaatsing op een prettige manier verlopen of heeft u hierover aanmerkingen of suggesties?

N.V.T.

10. Indien u wederom denkt aan de aanschaf van een van de door ons geleverde artikelen, zou u deze dan weer bij ons kopen?

- ja, ik denk van wel.
 ja, dat weet ik vrijwel zeker.
 Nee, omdat _____

11. Indien u tevreden bent, zou u dit dan in een apart schrijven per brief aan ons willen bevestigen? Dit is namelijk voor ons de beste reclame voor onze toekomstige klanten.

- ja nee
U doet ons hiermee een groot plezier!!!

12. Is het voor u mogelijk een adres of telefoonnummer van vrienden, familie of kennissen te geven, die mogelijk interesse hebben in een van onze producten?

Zou zo gauw nu even niemand weten

Terheijden 18 februari 2015

Beste Gloudemans gevelprodukten,

Sinds een aantal weken zijn ook wij in het bezit van een "Gloudemans gevelprodukt". Na zo'n 20 jaar had onze deur tussen huiskamer en tuin zijn beste tijd gehad. Op de meest koude dag van de winter van 2014/2015 is onze nieuwe kunststof pui geplaatst, we zagen er met dat koude weer wel een beetje tegenop, pui eruit en nieuwe erin zou (dat dachten wij althans) wel een heel lange dag gaan duren. Het goede voorwerk van inmeten leverde echter maar een paar uurtjes ongemak op. Nu zijn we er dan ook blij mee. Eindelijk een deur die ook dicht kan wanneer we de tuin in willen, met die vorige kon dat namelijk niet en 20 jaar evolutie levert vooral ook betere isolatie op.

Familie Meeuwissen.