

Aan : GlouDEMANS Gevelproducten b.v  
Postbus 201  
4900 AE Oosterhout  
Van : C. Adamczak  
Reigerstraat 20  
4901 AH Oosterhout  
Datum : 10-05-2012  
Onderwerp : tevredenheidsbetuiging

Geachte heer van der Vorst,

Naar aanleiding van het door uw firma geplaatste kunststof kozijn in onze dakkapel wil ik hierbij mijn tevredenheid uitspreken mbt het door u geleverde product en de daarbij behorende werkzaamheden.

Aanleiding om zaken te doen met uw firma was gelegen in het feit, dat een van de ramen in ons aluminium kozijn lek was geraakt.

We hebben toen besloten om maar meteen een nieuw kunststof kozijn te laten plaatsen.

We hebben daartoe bij de firma GlouDEMANS een offerte aangevraagd.

Waarom juist de firma GlouDEMANS???

In het verleden zijn door uw firma bij ons voor en achter rolluiken aangebracht. Later zijn deze rolluiken door uw firma elektrisch bedienbaar gemaakt. Beide activiteiten zijn tot volle tevredenheid uitgevoerd.

Onlangs hadden wij een storing in een van de motoren die de rolluiken bedienen en nog dezelfde dag werd dit probleem opgelost.

Op het afgesproken tijdstip (dus géén Brabants kwartiertje) is de verkoper bij ons langs geweest om het een en ander op te meten. Aan de hand daarvan kregen wij ongeveer een week later de offerte toegezonden.

Over de aangeboden prijs hebben wij nadien onderhandeld en werd deze op een mooi rond bedrag, naar beneden, afgerond.

Tevoren werden wij telefonisch benaderd om een afspraak te maken voor het plaatsen van het kozijn. Op de door uw firma aangeboden dag waren wij echter op vakantie, zodat de montage een week opgeschoven werd. Deze afspraak werd een dag later schriftelijk bevestigd!!

Op de afgesproken dag en tijdstip kwamen er twee monteurs van uw firma, welke zich netjes voorstelden als Piet en Kees.

Drie uur later was (uiteraard hebben wij tussendoor koffie gedronken) het raamkozijn geplaatst. Door de monteurs werd zorgvuldig en netjes gewerkt. Alles werd keurig opgeruimd en wij konden eigenlijk niet zien, dat er een nieuw raamkozijn geplaatst was.

Bedankt voor de goede service en in voorkomende gevallen zullen wij uw firma aanbevelen.

Met vriendelijke groet,



Kees en Toos Adamczak